

Rapportage Preventief Seniorenonderzoek Hollands Kroon 2022



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Aanleiding	3
Doelstelling	3
Werkwijze	4
Proces	5
Leeswijzer	6
Samenvatting uitkomsten	7
Uitkomsten per thema	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Aanbevelingen en actiepunten	11
Aanbevelingen en actiepunten die voortvloeien uit het proces	12
Slotwoord	11
Bijlage 1; Brieven	13

Inleiding

Het Preventief Seniorenonderzoek wordt uitgezet door Wonen Plus Welzijn in samenwerking met LSBO-HK. Alle 75- jarigen en ouder worden benaderd met een uitgebreide vragenlijst. In deze rapportage worden de uitkomsten van deze vragenlijst behandeld.

Begin 2022 heeft de evaluatie van dit onderzoek plaatsgevonden. De presentatie van de totale rapportage Hollands Kroon zal aan de wethouder Sociaal domein van Hollands Kroon en Inluzio worden aangeboden. In het najaar van 2022 worden de voorbereidingen getroffen om het Preventief Seniorenonderzoek begin 2023 opnieuw uit te kunnen zetten.

In 2018 is gestart met het 2^{de} Preventief Seniorenonderzoek in Hollands Kroon. De bedoeling was om dit jaarlijks te herhalen maar door het grote aantal huisbezoeken bij 85-jarigen en ouder is besloten om dit onderzoek tweejaarlijks te laten plaatsvinden. Eind 2019 zijn wij gestart met de voorbereidingen van dit onderzoek om deze begin 2020 uit te zetten onder de doelgroep. Door de coronapandemie hebben wij dit onderzoek pas eind 2021 kunnen afronden.

Voor de organisaties Wonen Plus Welzijn en de LSBO-HK is het een bijzonder waardevol project omdat de aangesloten vrijwilligers bij de senioren achter te voordeur komen. Op deze manier kunnen signalen worden opgehaald en kan informatie worden verkregen over het algemene welbevinden van senioren in de gemeente Hollands Kroon. Activiteiten en initiatieven kunnen hierop afgestemd worden. Uiteraard zijn de resultaten ook waardevol voor de gemeente, Inluzio en alle andere partijen die te maken hebben met deze senioren.

Aanleiding

Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zien dat door alle veranderingen in zorg en welzijnsland, veel senioren tussen de wal en het schip vallen. Bovendien is Hollands Kroon een uitgestrekte gemeente met veel kleine kernen waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij willen graag in beeld krijgen in hoeverre senioren zelfredzaam zijn en hulp nodig hebben, om hieruit verbeterinitiatieven aan te kunnen dragen.

In Hollands Kroon bieden deskundige vrijwilligers, de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA's) en de preventief huisbezoekers, vanuit Wonen Plus Welzijn, hulp aan senioren op het gebied van informatie en advies. De preventief huisbezoekers zetten al jaren een gestructureerd aanbod van huisbezoek uit bij deze leeftijdsgroep. Onze wens is deze dienstverlening uitbreiden en tot een hoger plan brengen.

Doelstelling

De doelstelling van het Preventief Seniorenonderzoek is tweeledig:

- Signaleren: inwoners met een leeftijd van 75 jaar en ouder worden gevolgd. Zo kunnen knelpunten tijdig worden gesignaleerd, aan de orde worden gesteld en actie op worden ondernomen;
- Informeren en adviseren: er kan gericht informatie worden verstrekt over o.a. voorzieningen, diensten, activiteiten en regelingen. Er kan hulp en advies worden geboden wanneer een inwoner problemen ervaart.

¹ Wonen Plus Welzijn (WPW) is een maatschappelijke organisatie actief in 3 gemeenten, namelijk Hollands Kroon, Schagen en Dijk & Waard. Er zijn 1.300 vrijwilligers en 50 beroepskrachten betrokken bij de organisatie en men bereikt ongeveer 5.000 inwoners in het gehele werkgebied. Wonen Plus Welzijn biedt diensten aan op

het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten.

¹ Lokaal Samenwerkende Belangenorganisatie Ouderen (LSBO) in de gemeente Hollands Kroon wordt gevormd door de afdelingen van de ouderenbonden, senioren- en activiteiten-verenigingen. Daarmee vertegenwoordigen zij een zeer groot aantal senioren binnen de gemeente Hollands Kroon.

Werkwijze

De groep inwoners van 75 jaar en ouder zijn op verschillende wijze benaderd:

- De inwoners van 75 tot 85 jaar zien we als de meest actieve groep. Zij zijn aangeschreven met het verzoek om via de website van Wonen Plus Welzijn of LSBO-HK de enquête voor het Preventief Seniorenonderzoek in te vullen. Daarbij stond vermeld dat wanneer zij de enquête niet op deze manier konden invullen, zij een beroep konden doen op de hulp van een VOA.
- De inwoners van 85 jaar en ouder hebben een andere uitnodiging ontvangen waarin hen een huisbezoek is aangeboden. Diegenen die een dergelijk huisbezoek niet op prijs stellen, kregen eveneens de mogelijkheid om de enquête via de website van Wonen Plus Welzijn in te vullen.

Met deze opzet bereiken we een grote groep senioren. Dit betekent een grotere druk op de VOA's en preventief huisbezoekers. Zij worden ingezet voor de huisbezoeken van de inwoners van 85 jaar en ouder maar ook voor de inwoners tussen 75 en 85 jaar die een beroep op hen doen, bijvoorbeeld omdat zij de enquête niet zelf digitaal kunnen of willen invullen. Daarnaast worden zij ingezet wanneer door de inwoner wordt aangegeven, dan wel door een vrijwilliger wordt gesignaleerd, dat er een extra huisbezoek nodig is. Deze ontwikkeling, samen met de ontwikkeling van de toenemende vergrijzing, maakt dat het nodig is dat we continue nieuwe VOA's opleiden wanneer we deze vorm van het seniorenonderzoek ook in de toekomst willen voortzetten.

De wens is dat de gemeente per kwartaal een lijst met inwoners van 75 jaar en ouder aanlevert, met hierop naam en adres. Zelf zullen we hier beschikbare telefoonnummers bij zoeken. I.v.m. de AVG-voorwaarden is het gebruik van emailadressen erg moeilijk. Alle correspondentie ging daarom per post.

De gegevens uit de enquêtes zijn opgeslagen in de database van Survalyzer. Dit gebeurt geheel volgens het AVG regelement. Door de regelmatige monitoring van de senioren kan er preventief en snel worden geacteerd op gewijzigde situaties. Bij een huisbezoek kunnen de benodigde acties gelijk worden uitgezet.

Bij het digitaal invullen van de enquête is er na het behandelen van een specifiek onderwerp de mogelijkheid om zelf te checken of men in de pas loopt met landelijke normen. Zo wordt bijvoorbeeld bij het onderdeel beweging de landelijke bewegingsnorm vermeld. Het resultaat is dat problemen of tekortkomingen door de senioren sneller worden gesignaleerd, waardoor men eerder kan acteren om bijvoorbeeld te voorkomen dat men zich isoleert van sociale contacten of van reguliere hulpverlening. Er kan dan sneller contact worden gezocht met professionele hulpverlening zoals wijkverpleegkundige, wijkteam, huisarts en andere organisaties. Het is mogelijk om informatie van een geënquêteerde senior te delen met toestemming van de oudere zelf, in overeenstemming met de AVG.

Proces

- **Uitvoering:** De enquête Preventief Senioren Onderzoek wordt tweejaarlijks herhaald onder alle inwoners van Hollands Kroon van 75 jaar en ouder. Na de uitvoering in 2018 is deze enquête uitgezet begin 2020 met als doel deze af te sluiten in de maand december van

hetzelfde jaar. Echter door de lockdown in maart 2020 waren wij genoodzaakt om alle huisbezoeken aan 85-jarige en ouder stop te zetten. Het was voor onze Vrijwillig Onafhankelijke Adviseurs (VOA's) te riskant om de meest kwetsbare in deze periode te gaan bezoeken. We hebben deze huisbezoeken pas kunnen voortzetten in het jaar 2021 en daarom is besloten om deze enquête pas te sluiten in december van dat jaar.

- **Belasting op vrijwilligers:** in dit onderzoek is gekozen i.v.m. de lockdown de enquête in één keer uit te zetten onder alle inwoners van 75 tot 85 jaar. Hierbij wel bij in acht genomen dat deelnemers die niet digitaal vaardig zijn moesten wachten tot een bezoek van een VOA weer mogelijk was. Door het persoonlijk benaderen van alle 85-jarige en ouder door een VOA zorgt dit voor een grotere belasting op de vrijwilligers die de huisbezoeken moesten afleggen om de inwoners te helpen met het invullen van de enquête. Dit met name omdat de tijdsperiode waarin dit kon gebeuren erg onzeker was. Het is normaal de bedoeling dat deze enquête gefaseerd wordt uitgezet en waarbij we bijhouden wie wanneer wordt uitgenodigd om hier regelmaat in aan te kunnen brengen.
- **Leefbaarheid door ontmoeten:** voor het volgende Preventief Seniorenonderzoek in 2023 zullen we wederom de enquêtevragen nagaan om deze te optimaliseren. Hierbij zullen we ook gebruik gaan maken van eventuele enquêtevragen die worden gebruikt in het project 'Leefbaarheid door Ontmoeten'. Wij zijn van mening dat deze twee projecten, 'Preventief Seniorenonderzoek' en 'Leefbaarheid door Ontmoeten', elkaar kunnen aanvullen en versterken. In het project 'Leefbaarheid door Ontmoeten' worden behoeften gepeild onder alle inwoners en ligt de focus op de verantwoordelijkheid in de desbetreffende kern. Door de uitvoering van het Preventief Seniorenonderzoek kunnen we de senioren monitoren op regelmatige basis en de veranderingen in hun behoeften signaleren. Bovendien hebben we met het gebruik van het professionele enquêteprogramma 'Survalyzer' de optie om resultaten te filteren per dorp/kern.
- **Betrekken maatschappelijke organisaties:** we streven naar een hogere respons. Om dit te bereiken willen we maatschappelijke- en ouderenorganisaties meer betrekken bij dit onderzoek. Wij zullen ze dan ook betrekken bij de uitkomsten van dit onderzoek. Voor deze organisaties zien we een rol weggelegd om meer bekendheid te geven aan het Preventief Seniorenonderzoek en senioren te motiveren en stimuleren om hieraan deel te nemen.
- **Lijst met gegevens:** om bovenstaande te kunnen doen, is de wens om de lijst met gegevens van de gemeente te ontvangen per kwartaal, zodat we over recente en up-to-date gegevens beschikken.

Het totaal aantal te benaderen ouderen van 75 jaar en ouder is een grote groep en zal ieder jaar toenemen. Ook ons ambitieniveau is hoog. We zien dat door de grote te benaderen groep senioren, we een meer compleet beeld kunnen schetsen, maar dat dit ook inhoudt dat de organisatie om dit op poten te zetten groot is en dat we hierbij een flink áppel doen op de beschikbare vrijwilligers.

We beschikken over een professioneel enquêtesysteem (Survalyzer) en zijn bekend geraakt met het inbrengen van gegevens en hier resultaten uit te kunnen halen. De mogelijkheden zijn enorm, zo kunnen we zowel gemeente-breed als per regio en per kern analyses maken. Ook kunnen beide doelgroepen, 75 tot 85 jaar en 85 jaar en ouder, in beeld worden gebracht.

We zien dat totaal 19% de enquête heeft ingevuld. In ons projectplan zijn we uitgegaan van een gemiddelde respons van 20%. We hopen dat de respons in de toekomst hoger komt te liggen door meer inwoners geïnteresseerd te krijgen om de enquête te (laten) invullen.

We kunnen via het systeem Survalyzer de trends van de enquête weergeven in een rapportage (PDF, Word, Excel en PowerPoint). De volledige rapportage is als Pdf-bestand bijgesloten als bijlage.

Leeswijzer

Voor u ligt het rapport naar aanleiding van het Preventief Seniorenonderzoek 2022.

Om deze rapportage voor u zo overzichtelijk mogelijk te maken, hebben we deze rapportage als volgt opgebouwd. We beginnen met een overzicht van deelname en aantallen senioren per regio en per dorpskern. Na dit overzicht hebben wij de highlights van het onderzoek in tabelvorm geplaatst voor een goed overzicht, per thema. Daarna kunt u lezen welke actiepunten en aanbevelingen wij doen per thema. En naar aanleiding van het proces van dit onderzoek geven wij ook een aantal aanbevelingen. Dit rapport sluiten wij af met de bijlages. Dit zijn de brieven die zijn verzonden aan de senioren en de volledige enquête die is afgenomen.

We wensen u veel leesplezier!

Samenvatting uitkomsten

Deelname en aantallen senioren per regio en per dorpskern

Er zijn in totaal 4294 senioren in Hollands kroon van 75 jaar en ouder. Hiervan zijn 271 senioren die intramuraal zijn gehuisvest en die niet meedoen in deze enquête. In totaal zijn er 4023 benaderd om de enquête in te vullen.

<i>Regio</i>	75 – 85 jaar	85 jaar en ouder
<i>Regio Anna Paulowna</i>	1066	295
<i>Regio Niedorp</i>	663	232
<i>Regio Wieringen</i>	702	200
<i>Regio Wieringermeer</i>	884	252
TOTAAL	3315	979

Hiervan hebben 778 senioren de enquête ingevuld. In totaal heeft 19% de enquête ingevuld. Dit percentage voldoet aan de landelijke representatieve norm.

Plaats	Aantal	Plaats	Aantal
Winkel	29	Barsingerhorn	19
Lutjewinkel	8	Haringhuizen	6
Nieuwe Niedorp	55	Wieringerwerf	99
Oude Niedorp	4	Kreileroord	1
't Veld	31	Slootdorp	21
Zijdewind	2	Middenmeer	55
Anna Paulowna	163	Hippolytushoef	106
Breezand	59	Westerland	18
Wieringerwaard	45	Den Oever	42
Kolhorn	8	Overige	7
		Totaal	778

Uitkomsten per thema

In de onderstaande tabellen hebben wij de bijzonderheden die wij graag willen uitlichten, uit de rapportage onderverdeeld in 7 thema's. Te weten; wonen, gezondheid, vervoer, eenzaamheid, toeslagen/ bijzondere bijstand en mantelzorg.

Wonen

Kinderen wonen verder dan 20 km.	55%
Woont in een koopwoning	60%
Is op de hoogte van de regeling huurtoeslag	83%
Woont in een levensloopbestendige woning	52%

Geeft aan in de komende 5 jaar een traplift benodigd te hebben	42%
Als u een rapportcijfer zou moeten geven over uw algemene woonsituatie wat zou dit cijfer dan zijn?	8,0

Wonen: Wat opvalt is dat ouderen kinderen hebben die meer dan 20 kilometer verder wonen. Ook woont maar iets meer dan de helft in een levensloopbestendige woning. Wat weer een resultaat is van de 42% die aangeeft een traplift nodig te hebben binnen 5 jaar, geeft een signaal over woningruimte.

Gezondheid

Eet 3 maal per dag een maaltijd	65%
Eet 6 à 7 dagen per week warm eten	88%
Kookt zelf eten	87%
Gebruikt 4 of meer soorten medicijnen	50%
Als u een rapportcijfer zou moeten geven over uw algehele gezondheid wat zou dit cijfer dan zijn?	7,2
Beweegt langer dan 30 minuten per dag recreatief	82%
Is bang om te vallen	56%
Als u een rapportcijfer zou moeten geven over uw beweegactiviteiten, wat zou dit cijfer dan zijn?	6,7

Gezondheid: In tegenstelling tot ons onderzoek van 2018 waaruit zou blijken dat 45% van de ouderen niet iedere dag een warme maaltijd zouden eten. We hadden toen aangegeven dat in ons onderzoek van 2022 de vragen hieromtrent zouden worden uitgebreid. In de uitslag van ons onderzoek in 2022 komt dan ook een ander beeld naar voren. 88% geeft nu aan 6 à 7 dagen in de week warm te eten. 87% kookt zelf nog.

Meer dan de helft van de geënquêteerden geeft aan bang te zijn om te vallen.

Medicijngebruik: Het verbruik van geneesmiddelen bij ouderen ligt hoog. Ze lijden vaak aan meerdere (chronische) aandoeningen en nemen verschillende geneesmiddelen tegelijk in. Ook in Hollands Kroon ligt dit verbruik hoog en 50% van de senioren gebruikt meer dan 4 soorten medicijnen.

Vervoer

Maakt nog gebruik van eigen/openbaar vervoer	74%
--	-----

Vervoer: 19% van de senioren die de enquête hebben ingevuld kunnen niet of niet zelfstandig gebruik maken van eigen vervoer/OV. (5% is alleen met hulp, 1% is ja met moeite, 7% is met enige moeite).

Eenzaamheid

Heeft geen behoefte aan meer contacten	70%
Kan zijn/haar tijd goed invullen	92%
Doet mee aan activiteiten	54%
Krijgt nooit een bezoek van de kinderen	20%

Krijgt nooit bezoek van de kleinkinderen	45%
Als u een rapportcijfer zou moeten geven over uw eigen gevoel van eenzaamheid wat zou dit cijfer dan zijn? 0 = eenzaam/10 = niet eenzaam	7,7

Sociale eenzaamheid: Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zijn er terdege van bewust dat er onder de senioren in Hollands kroon mensen zijn die zich eenzaam voelen. Dankzij onze dienstverlening komen wij al bij veel mensen achter de voordeur, zodat we eenzaamheid signaleren. Ook wordt er in bijna elk dorp ontmoetingsgelegenheden aangeboden door diverse partijen.

Sociale eenzaamheid blijft een speerpunt binnen onze bestaande en nieuwe activiteiten. Daarnaast komen wij door middel van het Preventief Seniorenonderzoek bij de 85-jarigen en ouder op huisbezoek. Ook de senioren van 75 jaar en ouder bieden wij hiertoe de mogelijkheid. Dit om sociale eenzaamheid vroegtijdig te kunnen signaleren. Het bevreedt ons wel dat in ons onderzoek van zowel 2018 als in 2020 de percentages van eenzaamheid een ander beeld laten zien dan veelal wordt aangenomen. Door de resultaten van 2018 hebben we in ons onderzoek van 2020 meerdere vragen betrekking hebbende aangaande eenzaamheid gesteld. Ook hierin een erg positief beeld. Wel zullen wij als organisaties ons blijven inzetten om het item eenzaamheid onder de aandacht te blijven brengen zodat niemand tussen wal en schip kan belanden.

In deze enquête zijn vragen toegevoegd op basis van de zogenaamde ‘Groninger Frailty Indicator’ Dit zijn controle vragen die gebaseerd zijn op o.a. het onderwerp eenzaamheid. Dit omdat dit onderwerp op diverse manieren geïnterpreteerd kan worden. En omdat dit naar boven kwam uit ons onderzoek van 2018.

Toeslagen en bijzondere bijstand

Niet bekend met bijzondere bijstand	58%
Niet bekend met zorg- en huurtoeslag	17%
Kan financiële zaken niet zelf meer regelen	18%

Toeslagen en bijzondere bijstand: 58% is niet bekend met bijzondere bijstand. 17% niet met zorg en huurtoeslag. 18% kan financiële zaken niet meer zelf regelen. Deze percentages zijn in lijn met de landelijke trend en komen overeen met de ervaringen van de vrijwilligers uit de praktijk. Gezien deze percentages zullen we hier aandacht voor blijven vragen. De VOA's en de belastinginvullers van de ouderenorganisaties en administratieve ondersteuners van Wonen Plus Welzijn, helpen senioren en geven voorlichting over deze regelingen.

Mantelzorg

Geeft mantelzorg	70%
Krijgt mantelzorg	14%
Behoeft van mantelzorgers aan meer informatie over functioneren	45%
Mist emotionele- en ontspannende ondersteuning	18%
Is op de hoogte van respijtzorg	31%

Mantelzorg

70% geeft aan de partner de mantelzorg. 45% van de mantelzorgers geeft aan dat ze meer informatie of advies willen over het functioneren als mantelzorger. 18% zou graag emotionele- en ontspannende ondersteuning willen hebben.

Algemene uitkomsten

Om extra inzicht te geven, voegen we hier twee algemene uitkomsten toe betreffende zelfredzaamheid en algemeen welbevinden.

Als u een rapportcijfer zou moeten geven over uw zelfredzaamheid wat zou dit cijfer dan zijn?	7,5
Als u een algeheel rapportcijfer zou moeten geven over uw eigen welbevinden wat zou dit cijfer dan zijn?	7,6

Aanbevelingen en actiepunten

De uitkomsten van de enquête en de aanbevelingen zullen worden doorgenomen en besproken door Wonen Plus Welzijn, LSBO-Hollands Kroon, met Includio en met de gemeente Hollands Kroon.

De resultaten van het Preventief Seniorenonderzoek 2022 van de gemeente Hollands Kroon hebben wij geanalyseerd. We pikken hier de volgende highlights uit en aanbevelingen uit:

- **Wonen:**

Het rapportcijfer wat men geeft aan de algemene woonsituatie is gemiddeld een 8. Dat geeft aan dat het op dit moment nog goed is. Maar het signaal van levensloopbestendige woningen en aanpassingen geeft aan dat er in de toekomst aanpassingen nodig zijn. Met name de aanpassing van een traplift (42%). Deze aanpassing springt er het meest uit wanneer we de resultaten van de enquête bekijken. Het zou zinvol zijn om zoveel mogelijk senioren op de begane grond te laten wonen. Dat wil zeggen de badkamer en slaapkamer naar beneden verhuizen. 52% van de senioren woont al in een levensloopbestendige woning.

- **Gezondheid/ Medicijngebruik:**

Het verbruik van geneesmiddelen bij senioren ligt hoog. Ze lijden vaak aan meerdere (chronische) aandoeningen en nemen verschillende geneesmiddelen tegelijk in. Ook in Hollands Kroon ligt dit verbruik hoog; 50% gebruikt meer dan 4 soorten medicijnen. Omdat deze percentages hoog zijn en dit landelijk een probleem is, willen we dit signaal nogmaals delen met HKN (huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland). Dit geeft bijna hetzelfde beeld als de enquête in 2018.

Aan het onderwerp valpreventie wordt al ruimschoots aandacht aan gegeven door de Gemeente en LSBO-HK met het project "bewegen voor ouderen". Via Wonen Plus Welzijn zijn er, sinds kort vrijwillig senioren woonadviseurs actief, die ouderen bezoeken en o.a. beoordelen of de woning veilig is en om vallen te voorkomen.

- **Vervoer:**

Omdat vervoer een belangrijk middel kan zijn om (sociaal) isolement tegen te gaan, vinden we het belangrijk dat hier aandacht aan geschonken blijft worden. Een advies is om aandacht te besteden aan promotie van de Belbus. Of de mogelijkheid tot individueel vervoer promoten en senioren hierover te informeren, en informeren of er een Wmo-beschikking voor nodig is. Ook is er wellicht een wens om de route van de Buurtbus van Connexion onder de loep te nemen en meer langs laten rijden bij seniorencomplexen.

- **Toeslagen en bijzondere bijstand:**

De VOA's en de belastinginvullers van de ouderenorganisaties en administratieve ondersteuners van Wonen Plus Welzijn, helpen senioren en geven voorlichting over deze regelingen. De Gemeente besteedt aandacht aan deze regelingen. Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK hebben de plannen opgevat om komende tijd zoveel mogelijk voorlichting te gaan geven op diverse locaties in de gemeente Hollands Kroon.

- **Mantelzorg:**

De wens is om de uitkomsten van deze enquête betreffende het onderwerp mantelzorg, door te geven aan het Mantelzorgcentrum. Daar een groot aantal niet bekend of gedeeltelijk bekend is met respijtzorg, er behoefte is aan advies en informatie over functioneren als

mantelzorger en heeft een gedeelte behoefte aan emotionele- en ontspannende ondersteuning, verdient het aanbeveling om daar meer aandacht voor te vragen.

Actiepunten die voortvloeien uit het proces

- **Maatschappelijke organisaties:** We willen andere maatschappelijke organisaties uit het hele werkgebied, zoals het voorliggend veld, meer betrekken bij zowel het uitvoeren van de enquête als bij de uitkomsten en vervolgacties uit de enquête. Als het gaat om het uitvoeren van de enquêtes zouden we willen dat meer maatschappelijke organisaties die bij de mensen thuis komen ook enquêtes mee kunnen nemen om in te vullen. Als het gaat om de uitkomsten en vervolgacties is het nodig dat ook die maatschappelijke organisaties verantwoordelijkheden nemen en bijvoorbeeld een vervolgactie onder hun hoede nemen.
- **Communicatie:** de wens is dat de uitkomsten en conclusie bekend wordt gemaakt bij de VOA's die zich hebben ingezet om vele enquêtes af te nemen, maar ook bij maatschappelijke organisatie én bij de burgers zelf. De rapportage zal daarom worden gedeeld met de gemeente Hollands Kroon en Includio, zal deze worden verspreid onder de VOA's en er zal een persbericht worden geschreven die wordt gedeeld via de lokale krant, de nieuwsbrief van Includio, de verschillende afdelingen van de LSBO-Hollands Kroon en in het Wonen Plus Welzijn Magazine. Tevens zal alles gedeeld worden met de partners in het voorliggend veld.

Slotwoord

Bij de totstandkoming van het preventief seniorenonderzoek 2022, zijn veel mensen en organisaties betrokken. Graag bedanken wij Inluzio voor de fijne samenwerking. Ook een dank aan de gemeente Hollands Kroon voor alle ondersteuning. Zonder de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs die de enquête af hebben genomen, waren er geen resultaten geweest. Dus ook aan alle VOA's een grote dank.

We zien erg uit naar het afnemen van de volgende enquête voor het Preventief Seniorenonderzoek welke in september van dit jaar gaat plaatsvinden.

Bijlage 1: Brieven



Naam

Adres

Postcode Woonplaats

Onderwerp: Preventief seniorenonderzoek 2020

Geachte heer/mevrouw,

Wat heeft u nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen in uw omgeving?

Wonen Plus Welzijn* en LSBO-HK** zien dat ouderen tussen wal en schip kunnen vallen door alle veranderingen op het gebied van zorg en welzijn. Bovendien is Hollands Kroon een uitgestrekte gemeente met vele kleine kernen, waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij willen graag in beeld krijgen hoe uw situatie er op dit moment uit ziet en waar u behoefte aan heeft. Wonen Plus Welzijn biedt daarom in samenwerking met de LSBO-HK alle senioren van 75 jaar en ouder de mogelijkheid om deel te nemen aan het tweejaarlijks preventief seniorenonderzoek.

Het onderzoek, in de vorm van een enquête, geeft onze organisaties een goed beeld van wat er leeft. Met deze signalen kunnen we samen met de gemeente en andere organisaties knelpunten vaststellen en inspelen op een goede toekomst voor ons allen in Hollands Kroon. Dit hebben we ook gedaan met de resultaten uit de vorige enquête. Daaruit zijn de meest opvallende signalen gedeeld met en opgepakt door de betreffende organisaties en gemeente Hollands Kroon.

Met uw antwoorden staan we sterker! We kunnen de signalen hiermee onderbouwen naar de verschillende maatschappelijke organisaties en betreffende organisaties oproepen tot acties om de situatie te verbeteren.

U kunt de enquête zelf invullen wanneer u dan uitkomt. Het beantwoorden van de uitgebreide vragenlijst neemt maximaal 20 minuten in beslag.

Mocht u digitaal niet vaardig zijn of niet over een computer beschikken, dan kunt u contact opnemen met het servicepunt (zie gegevens op de achterzijde) en wordt er een afspraak gemaakt om u thuis te bezoeken en de enquête samen door te nemen. De huisbezoeken worden uitgevoerd door enthousiaste, speciaal opgeleide vrijwilligers. Het bezoek zal ongeveer 1 à 1 ½ uur in beslag nemen.

U vindt de vragenlijst via de login button op de websites van:

Wonen Plus Welzijn: www.wonenpluswelzijn.nl OF LSBO-HK www.lsbo-hollandskroon.nl.

Inlogcode:

Voor vragen kunt u het Servicepunt van Wonen Plus Welzijn in uw regio benaderen.

Servicepunt Anna Paulowna

Keijzershoff

Vreedenhoff 64

1761 BR Anna Paulowna

Telefoonnummer 0223-535826

Bereikbaar: ma t/m vrij 9:00 -12:00 uur

Mail: annapaulowna@wonenpluswelzijn.nl

Met vriendelijk groet,

Jan Kers

Voorzitter

LSBO-Hollands Kroon

Tessa Vriend

Welzijnsconsulent

Wonen Plus Welzijn

**Wonen Plus Welzijn (WPW) is een maatschappelijke organisatie actief in 4 gemeenten, namelijk Hollands Kroon, Schagen, Langedijk en Heerhugowaard. Er zijn 1.200 vrijwilligers en 40 beroepskrachten betrokken bij de organisatie en men bereikt ongeveer 5.000 inwoners in het gehele werkgebied. Wonen Plus Welzijn biedt diensten aan op het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten.*

***Lokaal Samenwerkende Belangenorganisatie Ouderen (LSBO) in de gemeente Hollands Kroon wordt gevormd door de afdelingen van de ouderenbonden, senioren en activiteiten-verenigingen. Daarmee vertegenwoordigen zij een zeer groot aantal senioren binnen de gemeente Hollands Kroon.*

*****Privacy en geheimhouding**

Uw persoonlijke gegevens zijn bij Wonen Plus Welzijn in goede handen; onze vrijwillige medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Ze mogen alleen over de hulpverlening spreken met mensen die bij de zorg aan u betrokken zijn. Dat geldt ook voor uw overige persoonlijke gegevens, zoals die bijvoorbeeld in onze administratie zijn opgenomen.

De behandeling van persoonsgegevens van cliënten is vastgelegd in het privacyreglement. Uw dossier wordt maximaal 5 jaar bewaard (conform het privacyreglement HKZ). U hebt het recht om uw gegevens in te zien en om deze zo nodig te verbeteren. En u heeft het recht om te weten wie inzage heeft in uw gegevens.



NAAM

ADRES

POSTCODE WOONPLAATS

Onderwerp: Preventief seniorenonderzoek

Geachte heer/mevrouw,

Wat heeft u nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen in uw omgeving?

Wonen Plus Welzijn* en LSBO-HK** zien dat ouderen tussen wal en schip kunnen vallen door alle veranderingen op het gebied van zorg en welzijn. Bovendien is Hollands Kroon een uitgestrekte gemeente met vele kleine kernen, waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij willen graag in beeld krijgen hoe uw leven er op dit moment uitziet en waar u behoefte aan heeft. Wonen Plus Welzijn biedt daarom in samenwerking met de LSBO-HK alle senioren van 75 jaar en ouder de mogelijkheid om deel te nemen aan het tweejaarlijks preventief seniorenonderzoek.

Het onderzoek, in de vorm van een enquête, geeft onze organisaties een goed beeld van wat er leeft. Met deze signalen kunnen we samen met de gemeente en andere organisaties knelpunten vaststellen en inspelen op een goede toekomst voor ons allen in Hollands Kroon. Dit hebben we ook gedaan met de resultaten uit de vorige enquête. Daaruit zijn de meest opvallende signalen gedeeld met en opgepakt door de betreffende organisaties en gemeente Hollands Kroon. Met uw antwoorden staan we sterker!

U hoeft na ontvangst van deze brief niets te doen. Er zal binnen 14 dagen contact met u worden opgenomen om een afspraak te maken. De huisbezoeken worden uitgevoerd door enthousiaste, speciaal opgeleide vrijwilligers. Zij nemen samen met u de enquête door. Het bezoek zal ongeveer 1 à 1 ½ uur in beslag nemen. Huisbezoeken vinden alleen plaats als beide partijen hiermee instemmen en beide geen corona gerelateerde klachten hebben. Bij deze huisbezoeken worden de veiligheidsmaatregelen i.v.m. COVID-19 in acht genomen.

Staat u niet in het telefoonboek vermeld, dan kunnen wij helaas geen contact met u opnemen. Wenst u echter wel een huisbezoek dan kunt u dit doorgeven via het Servicepunt (zie achterzijde), dan wordt er alsnog een afspraak met u gemaakt.

Indien u geen huisbezoek wenst en de enquête zelf wilt invullen (op papier of digitaal) dan kunt u telefonisch of per e-mail contact opnemen met het Servicepunt (zie achterzijde). De vragenlijst neemt maximaal 30 minuten in beslag.

U vindt de vragenlijst via de login button op de websites van:

Wonen Plus Welzijn: www.wonenpluswelzijn.nl OF LSBO-HK www.lsbo-hollandskroon.nl.

Inlogcode: CODE

Z.O.Z.

Voor vragen kunt u het Servicepunt van Wonen Plus Welzijn in uw regio benaderen.

Servicepunt

locatie

adres

postcode en woonplaats

Telefoonnummer

Bereikbaar: ma t/m vrij 9:00 -12:00 uur

Mail

Met vriendelijk groet,

Jan Kers
Voorzitter
LSBO-Hollands Kroon

Tessa Vriend
Welzijnsconsulent
Wonen Plus Welzijn

**Wonen Plus Welzijn (WPW) is een maatschappelijke organisatie actief in 4 gemeenten, namelijk Hollands Kroon, Schagen, Langedijk en Heerhugowaard. Er zijn 1.200 vrijwilligers en 40 beroepskrachten betrokken bij de organisatie en men bereikt ongeveer 5.000 inwoners in het gehele werkgebied. Wonen Plus Welzijn biedt diensten aan op het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten.*

***Lokaal Samenwerkende Belangenorganisatie Ouderen (LSBO) in de gemeente Hollands Kroon wordt gevormd door de afdelingen van de ouderenbonden, senioren en activiteiten-verenigingen. Daarmee vertegenwoordigen zij een zeer groot aantal senioren binnen de gemeente Hollands Kroon.*

*****Privacy en geheimhouding**

Uw persoonlijke gegevens zijn bij Wonen Plus Welzijn in goede handen; onze vrijwillige medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Ze mogen alleen over de hulpverlening spreken met mensen die bij de zorg aan u betrokken zijn. Dat geldt ook voor uw overige persoonlijke gegevens, zoals die bijvoorbeeld in onze administratie zijn opgenomen.

De behandeling van persoonsgegevens van cliënten is vastgelegd in het privacyreglement. Uw dossier wordt maximaal 5 jaar bewaard (conform het privacyreglement HKZ). U hebt het recht om uw gegevens in te zien en om deze zo nodig te verbeteren. En u heeft het recht om te weten wie inzage heeft in uw gegevens.