

Kwaliteit van zorg

WAT IS HET EN HOE MEET JE HET?

Even voorstellen

Kwaliteit van zorg



Hoe meten wij kwaliteit van zorg?

Cliënttevredenheidsmeting

Klachten

Incidentmeldingen

Calamiteitenonderzoek

Audits

HKZ-certificering

Effectiviteit

Doelen stellen op casusniveau

Doelrealisatie meten op casusniveau

Doelrealisatie verzamelen op organisatieniveau

Beëindiging zorg

Reden: op- of afschalen

Reden: Ontevredenheid

Reden: veranderende zorgvraag

Reden: niet (meer) passende cliënt

Idealiter: communicatie met opdrachtgever (gemeente) via iJW-berichtenverkeer?

Nadenkertje..



Vragen?
